

PRZEPISY PORZĄDKOWE PRZEWOZU OSÓB, BAGAŻU I ZWIERZĄT DOMOWYCH W ŚRODKACH TRANSPORTU ZBIOROWEGO HAJNOWSKIEJ KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Niniejsze przepisy, zwane dalej Regulaminem, określają warunki przewozu osób, bagażu i zwierząt domowych na liniach komunikacyjnych miejskiego transportu zbiorowego w Hajnówce.

§ 2. Pasażerowie, przewoźnik, kierujący pojazdami, osoby z nadzoru ruchu i kontrolerzy biletowi zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 3. Przewozy dokonywane są przystosowanymi do tego celu pojazdami, według ustalonych rozkładów jazdy, za opłatą określoną w obowiązującym cenniku biletów i opłat oraz na podstawie dokumentów uprawniających do przejazdów ulgowych i bezpłatnych.

§ 4. Miejski transport zbiorowy funkcjonuje zgodnie z rozkładami zaplanowanymi na dni robocze, soboty, niedziele i święta. W dniach roboczych wolnych od nauki szkolnej obowiązywać mogą rozkłady - sobota, niedziela i święta. O zmianach rozkładów Pasażerowie informowani są w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 5. Obowiązujące cenniki oraz zasady korzystania z miejskiego transportu zbiorowego ustala Rada Miasta Hajnówka.

§ 6. Za uszkodzenia przystanków sprawca szkody odpowiada wobec ZKM w Hajnówce.

§ 7. Za negatywne następstwa związane z przejazdem osób niepełnoletnich lub ubezwłasnowolnionych odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.

§ 8. Gmina Miejska Hajnówka nie odpowiada za szkody powstałe na skutek przerw w ruchu, zmian czasu lub kierunku jazdy spowodowanych siłą wyższą, warunkami ruchu drogowego, robotami drogowymi, zarządzeniem służb ruchu drogowego lub innych uprawnionych do tego organów.

§ 9. Do obowiązków Gminy Miejskiej Hajnówka i Przewoźnika – Zakładu Komunikacji Miejskiej w Hajnówce należy ciągłe podnoszenie jakości i standardu wykonywanych usług przewozowych oraz wnikliwa analiza skarg i wniosków dotyczących funkcjonowania komunikacji miejskiej w celu zwiększenia zadowolenia Pasażerów.

§ 10. Wyciąg z niniejszego Regulaminu znajduje się w pojazdach.

ROZDZIAŁ II

WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY PRZEWOZU

§ 11. Zawarcie umowy przewozu następuje poprzez:

- 1) skasowanie biletu jednorazowego niezwłocznie po wejściu do pojazdu.. Pasażer zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości skasowania biletu. W razie braku kodu kasującego na bilecie, Pasażer powinien powtórzyć tę czynność innym kasownikiem i powiadomić o tym fakcie kierującego. Skasowany bilet należy przechować przez cały czas podróży. Bilet jednorazowy zachowuje ważność do momentu opuszczenia pojazdu przez Pasażera, ale nie dłużej niż do zakończenia kursu, na którym podróż została rozpoczęta;
- 2) zajęcie miejsca w pojeździe przez Pasażera posiadającego ważny bilet okresowy lub zwolnionego z opłat na podstawie odrębnych przepisów.

§ 12. Dokumentem przewozu jest ważny i skasowany bilet jednorazowy lub ważny bilet okresowy, zgodny z cennikiem, emitowany przez Zakład Komunikacji Miejskiej w Hajnówce lub dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego.

§ 13. Przysługujące uprawnienia do przejazdów ulgowych lub bezpłatnych mogą być przez Pasażera realizowane pod warunkiem posiadania i okazania przy kontroli ważnego dokumentu potwierdzającego nabycie stosownych uprawnień.

§ 14. Pasażer zajmujący miejsce w pojeździe, podczas jazdy i przy wysiadaniu zobowiązany jest do posiadania dokumentu przewozu i okazywania go osobom upoważnionym do kontroli.

§ 15. Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego biletu jednorazowego innej osobie. Odstąpiony bilet nie upoważnia do przejazdu.

§ 16. Uważa się, iż Pasażer zajmujący miejsce w pojeździe zapoznał się z treścią niniejszych przepisów porządkowych i je zaakceptował.

ROZDZIAŁ III

PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA I KIERUJĄCYCH POJAZDAMI

§ 17. Przewoźnik zobowiązany jest do zapewnienia bezpiecznej podróży technicznie sprawnymi środkami transportu zbiorowego i przestrzegania godzin odjazdu z przystanków.

§ 18. Pojazdy powinny posiadać wyraźne oznakowanie numeru i kierunku linii.

§ 19. Przewoźnik zapewnia kulturalną obsługę oraz utrzymanie pojazdów we właściwym stanie technicznym.

§ 20. Kierujący pojazdem jest zobowiązany do zatrzymywania pojazdu na każdym przystanku na trasie i kierowania nim w sposób płynny i łagodny, tak aby nie powodować dyskomfortu podróży.

§ 21. W przypadku wystąpienia zagrożenia zdrowia lub życia Pasażerów, popełnienia przestępstwa, rażącego naruszenia przepisów porządkowych lub innego poważnego zagrożenia porządku publicznego, kierujący pojazdem zobowiązany jest w zależności od potrzeby zawiadomić dyspozytora, Pogotowie Ratunkowe lub Policję. Kierujący pojazdem uprawniony jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy ww. służb.

§ 22. Przewoźnik instaluje i utrzymuje w sprawności technicznej kasowniki umożliwiające skasowanie biletów w pojazdach, a kierujący podczas postoju na przystankach krańcowych dokonuje zmian kodu kasownika.

§ 23. W każdym pojeździe transportu zbiorowego uwidocznione są:

- 1) obowiązujące cenniki oraz zasady korzystania z przejazdów bezpłatnych i ulgowych;
- 2) informacje dotyczące miejsca i trybu w jakim Pasażerowie mogą kierować skargi i wnioski dotyczące funkcjonowania transportu zbiorowego;
- 3) postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 24. Kierującemu zabrania się palenia tytoniu w pojeździe.

§ 25. Kierujący pojazdem w sytuacji występowania złych warunków atmosferycznych zobowiązany jest po zakończeniu czynności związanych z obsługą techniczną i zmianą kierunku jazdy, podjechać do przystanku początkowego w celu umożliwienia oczekującym Pasażerom zajęcie miejsca w pojeździe – wyjątek stanowią przerwy przysługujące kierowcy na posiłek lub określone w Kodeksie Pracy.

§ 26. Kierujący pojazdem może odmówić przewozu osób:

- 1) będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, narkotyków lub środków psychotropowych i zachowujących się nieodpowiednio;
- 2) które są uciążliwe lub stanowią zagrożenie dla pozostałych Pasażerów;
- 3) naruszających postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności nie posiadających dokumentu przewozu.

§ 27. Zabronione jest ruszanie z przystanku przed zamknięciem wszystkich drzwi.

§ 28. Za szkody wynikające z niewłaściwego przewozu osób, bagażu oraz zwierząt domowych odpowiedzialność ponosi Przewoźnik na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.

§ 29. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wyłącznie winą Pasażera, a w szczególności jego zachowaniem naruszającym postanowienia zawarte w par. 39 niniejszego Regulaminu.

ROZDZIAŁ IV

PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA

§ 30. Pasażer nabywa prawo do przejazdu komunikacją miejską po zawarciu umowy przewozu.

§ 31. Pasażer ma prawo do:

- 1) bezpiecznych warunków podróżowania;
- 2) kulturalnej, z poszanowaniem godności osobistej, obsługi przez kontrolera biletowego, kierującego pojazdem, Przewoźnika;
- 3) uzyskania od kierującego pojazdem informacji dotyczącej kierunku jazdy. Pozostałe informacje Pasażer może uzyskać poprzez połączenie telefoniczne z Przewoźnikiem lub bezpośrednio u dyspozytora Przewoźnika.

§ 32. Wsiadanie i wysiadanie z pojazdu odbywa się wszystkimi drzwiami i dozwolone jest tylko na przystankach i po jego zatrzymaniu.

§ 33. Pasażerowie, na polecenie kontrolerów biletowych lub kierującego, obowiązani są wsiadać drzwiami przedniego pomostu i okazywać posiadany bilet oraz dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego. Niespełnienie powyższych warunków może powodować odmowę przewozu.

§ 34. W razie wyłączenia pojazdu z obsługi linii z przyczyn technicznych lub organizacyjnych, Pasażerowi posiadającemu ważny bilet przysługuje prawo kontynuowania jazdy z tym biletem następnym pojazdem tej samej linii albo pojazdem zastępczym podstawionym przez Przewoźnika.

§ 35. Jeżeli podczas podróży, z winy Przewoźnika, Pasażer uszkodzi bagaż, ubranie lub odniesie uszczerbek na zdrowiu, w celu dochodzenia roszczeń okoliczność powyższą obowiązany jest zgłosić do kierującego pojazdem lub dyspozytora Przewoźnika.

§ 36. Pasażer nie może zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający pole widzenia lub utrudniający kierowanie.

§ 37. Pasażer zajmujący miejsce stojące, dla własnego bezpieczeństwa zobowiązany jest w czasie jazdy trzymać się poręczy.

§ 38. Pasażer, który zajmuje miejsce przeznaczone dla osoby niepełnosprawnej lub osoby z dzieckiem na rękę, obowiązany jest zwolnić to miejsce w przypadku pojawienia się osoby, dla której jest ono przeznaczone.

§ 39. Pasażera w szczególności obowiązuje zakaz:

- 1) prowadzenia rozmów z kierującym pojazdem w czasie jazdy;
- 2) wsiadania (wskakiwania) do pojazdu i wysiadania (wskakiwania) w czasie jazdy;
- 3) otwierania drzwi podczas jazdy;
- 4) zajmowania miejsca w pojeździe na przystanku końcowym przed wykonaniem przez kierowcę czynności dotyczących zmiany kursu, z uwzględnieniem przerwy na spożycie posiłku;
- 5) zanieczyszczania pojazdu lub niszczenia elementów jego wyposażenia;
- 6) wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy;
- 7) wyrzucania przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub na postoju;
- 8) spożywania artykułów żywnościowych mogących zabrudzić innych Pasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu;
- 9) palenia tytoniu lub picia napojów alkoholowych;
- 10) grania na instrumentach muzycznych, korzystania ze sprzętu audiowizualnego lub zakłócania w inny sposób spokoju w pojeździe;
- 11) siadania na stopniach i barierkach pojazdu;
- 12) wchodzenia do pojazdu i przebywania w nim w łyżwo rolkach lub wrotkach;
- 13) używania słów powszechnie uznawanych za wulgarne i obraźliwe;
- 14) wykonywania innych czynności mogących narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia.

§ 40. Osoby, które pomimo odmowy przewozu wsiadły do pojazdu, nie przestrzegają przepisów niniejszego Regulaminu, po upomnieniu nie stosują się do wskazówek i poleceń kierującego pojazdem lub kontrolera biletów, mogą być usunięte z pojazdu.

§ 41. Pasażer ponosi odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność karną za wszelkie szkody powstałe z jego winy bądź w związku z przewożonym bagażem lub zwierzętami domowymi.

§ 42. Pasażer obowiązany jest do okazywania dokumentów przewozu kontrolerom biletowym.

ROZDZIAŁ V

PRZEWÓZ BAGAŻU I ZWIERZĄT

§ 43. Pasażer może przewozić w pojeździe rzeczy stanowiące bagaż ręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia bagażu, aby nie utrudniał przejścia, nie narażał na uszkodzenie odzieży Pasażerów, nie zasłaniał widoczności kierującemu oraz nie zagrażał bezpieczeństwu przewozu Pasażerów.

§ 44. W pojazdach nie wolno przewozić rzeczy, które mogą wyrządzić szkodę Pasażerom ich mieniu, zanieczyścić pojazd lub stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa.

§ 45. Bagażu oraz zwierząt domowych nie wolno umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§ 46. Bagaż ręczny może być przewożony za opłatą przewidzianą w cenniku. Każda sztuka bagażu podlega oddzielnej opłacie.

§ 47. Nie podlegają przewidzianej w taryfie opłacie przedmioty stanowiące bagaż ręczny i nie przekraczające rozmiarów 20x40x60 cm (decyduje suma wymiarów nie przekraczająca 120 cm).

§ 48. Zwolnione z opłaty są wózki dziecięce i inwalidzkie podczas przewożenia w nich osób, dla których są one przeznaczone, a także małe rowerki dziecięce. W czasie przewozu dziecko powinno być wyjęte z wózka, jeżeli nie jest zabezpieczone szelkami przed wypadnięciem.

§ 49. Przewóz zwierząt domowych odbywa się za opłatą przewidzianą w cenniku, w warunkach zapewniających bezpieczeństwo Pasażerów.

§ 50. Psy przewożone są pod warunkiem, że posiadają założony kaganiec, trzymane są na smyczy i nie zachowują się agresywnie.

§ 51. Zwolnione z opłaty są zwierzęta domowe trzymane na rękach.

§ 52. Pies przewodnik lub pies pracujący, posiadający stosowny certyfikat, odpowiednio oznaczony i towarzyszący w podróży osobie niewidomej, niedowidzącej lub niepełnosprawnej, nie podlega opłacie za przewóz, a na zasadach określonych odrębnymi przepisami może zostać zwolniony z obowiązku zakładania kagańca.

§ 53. Przewóz sprzętu sportowo – rekreacyjnego, a w szczególności roweru może odbywać się za zgodą kierującego pojazdem.

§ 54. Bagaż i rzeczy pozostawione przez pasażerów w pojeździe, znalazca zobowiązany jest przekazać obsłudze lub złożyć bezpośrednio w siedzibie Przewoźnika Hajnówka, ul. Łowcza 4.

ROZDZIAŁ VI

NADZÓR I KONTROLA

§ 55. Gmina Miejska Hajnówka sprawuje nadzór i kontrolę w zakresie prawidłowości świadczenia usług przewozowych, a upoważnione przez Przewoźnika osoby (kontrolerzy) dokonują w jego imieniu kontroli dokumentów przewozu osób i bagażu oraz zwierząt domowych (kontrola biletowa), korzystając z pomocy Policji (w zakresie ustawy o Policji).

§ 56. Nadzoru i kontroli, o której mowa w par. 55, dokonują upoważnione osoby na podstawie identyfikatora, według określonego wzoru, umieszczonego w widocznym miejscu.

§ 57. Pasażer zobowiązany jest do podporządkowania się poleceniom kierującego lub kontrolera biletów, do posiadania i okazania – wręczenia kontrolerowi ważnego dokumentu przewozu uprawniającego do przejazdu lub przewozu bagażu i zwierząt domowych.

§ 58. W przypadku korzystania z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego, Pasażer obowiązany jest okazać (wręczyć) kontrolerowi dokument uprawniający do takiego przejazdu.

§ 59. W razie stwierdzenia, w czasie jazdy lub przy wysiadaniu z pojazdu, braku odpowiedniego dokumentu przewozu, kontroler pobiera właściwą należność za przewóz i opłatę dodatkową albo wystawia wezwanie do zapłaty.

§ 60. Podstawę do nałożenia wymienionych w par. 59 opłat stanowią w szczególności:

- 1) przejazd bez ważnego biletu lub ważnego dokumentu uprawniającego do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu;
- 2) przewóz bagażu i zwierząt domowych bez biletu;
- 3) przejazd z biletem zniszczonym – uniemożliwiającym jego identyfikację;
- 4) przejazd z biletem okresowym imiennym wystawionym na inną osobę;
- 5) skasowanie przez Pasażera biletu po ogłoszeniu kontroli biletowej;
- 6) legitymowanie się nie skasowanym biletom jednorazowym.

§ 61. W przypadku nie uiszczenia kontrolerowi należności wymienionej w par 59, Pasażer obowiązany jest okazać (wręczyć) kontrolerowi dokument stwierdzający jego tożsamość z adresem zameldowania lub zamieszkania.

§ 62. W przypadku nie okazania dokumentu tożsamości, kontroler biletowy może wezwać funkcjonariusza Policji w celu ustalenia tożsamości Pasażera albo spowodować dowieszenie do komisariatu Policji.

§ 63. Do czasu zakończenia przez kontrolera formalności związanych z pobraniem opłaty dodatkowej lub sporządzeniem dokumentu opłaty dodatkowej oraz ustalenia danych osobowych, Pasażer zobowiązany jest do pozostania w pojeździe.

§ 64. Dokument przewozu lub inne dokumenty, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że są podrobione lub przerobione, kontroler zatrzymuje za pokwitowaniem. Dokument zostaje przekazany Prokuratorze lub Policji, z powiadomieniem wystawcy dokumentu.

§ 65. Nałożona przez kontrolera opłata dodatkowa może być obniżona do poziomu określonego w obowiązującym cenniku, przy zachowaniu określonych terminów, pod warunkiem:

- 1) potwierdzenia w ewidencji Przewoźnika faktu posiadania na czas wystawienia opłaty dodatkowej, imiennego biletu okresowego;
- 2) przedstawienia dokumentów uprawniających Pasażera do przejazdów bezpłatnych lub ulgowych.

ROZDZIAŁ VII

ODWOŁANIA, WNIOSKI I SKARGI

§ 66. Odwołania, skargi i wnioski dotyczące realizacji rozkładu jazdy i kontroli biletowej można składać u Przewoźnika transportu w formie pisemnej, faksem lub pocztą. W treści należy podać imię, nazwisko oraz adres zamieszkania lub zameldowania składającego.

§ 67. Wniesienie odwołania lub skargi z tytułu pobrania opłaty dodatkowej lub wystawienia wezwania do zapłaty nie wstrzymuje upływu terminów ich wniesienia.

Uchwała Nr XIX/114/08 Rady
Miasta Hajnówka z dnia 24
września 2008 r.